



TWORZYMY CEL Twój CEL

Profesjonalne Maty łucznicze

REGULAMIN ZAMÓWIENIA

1. Aby dokonać zakupu, należy przesłać wypełnione i czytelnie podpisane zamówienie faksem lub drogą e-mailową. (Wzór zamówienia na naszej stronie internetowej). Przyjęcie zamówienia do realizacji potwierdzone zostaje mailem lub faksem w dniu jego otrzymania. O niemożności realizacji całości lub części zamówienia z przyczyn niezależnych od F.P.H.U."Ameoli", Zamawiający zostanie zawiadomiony pisemnie nie później niż 7 dni od daty wpływu zamówienia.
2. Anulowanie zamówienia należy złożyć wyłącznie drogą pisemną do 24 godzin od chwili jego potwierdzenia.
3. W przypadku anulowania zamówienia przez Zamawiającego w późniejszym terminie niż wskazany w punkcie 2, F.P.H.U."Ameoli" zastrzega sobie prawo do obciążenia Zamawiającego kosztami produkcji związanymi z jego realizacją.
4. Dostawa zamówionych produktów następuje w terminie ustalonym w ofercie handlowej. O dokładnym terminie dostawy F.P.H.U."Ameoli" z co najmniej 48-godzinnym wyprzedzeniem.
5. Towar dostarczany jest do każdego miejsca w Polsce i zagranicą zgodnie z ustaleniami zapisanymi w zamówieniu. Sposób odbioru (loco magazyn F.P.H.U."Ameoli"; wysyłka przez F.P.H.U."Ameoli") określa Zamawiający w zamówieniu. Potwierdzeniem odbioru jest pokwitowanie na fakturze upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego (loco magazyn) bądź dowód dostarczenia towaru przez F.P.H.U."Ameoli" przewoźnikowi.
6. Zapłaty za towar należy dokonywać przelewem na rachunek bankowy F.P.H.U."Ameoli" w formie przedpłaty.
7. Dokument sprzedaży (faktura VAT lub paragon) wystawiany jest najpóźniej w dzień po dokonaniu dostawy i niezwłocznie przesyłany na adres kupującego.
8. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne należy składać poprzez formularz RMA (Formularz Zgłoszenia Reklamacyjnego dostępny jest w załączniku na dole strony oraz w Dziale Handlowym).
9. F.P.H.U."Ameoli" nadaje numer RMA, który należy umieścić na przesyłce. Przesyłki bez numeru RMA zostaną zwrócone na koszt nadawcy.
10. F.P.H.U."Ameoli" udziela Zamawiającemu 12-miesięcznej gwarancji na dostarczony towar, która rozpoczyna się z dniem jego sprzedaży, o ile na dany towar nie jest ustalony odrębny okres gwarancji.
11. Gwarancja nie obejmuje:
 - 11.1. wad i usterek powstałych wskutek przeróbek i zmian, lub napraw dokonywanych przez Osoby nieupoważnione.
 - 11.2. wad i usterek spowodowanych niewłaściwą eksploatacją lub działaniem czynników zewnętrznych, takich jak pożar, wyładowania atmosferyczne, itp.,
 - 11.3. wad i usterek towaru powstałych podczas transportu,
 - 11.4. innych, mechanicznych usterek spowodowanych przez Zamawiającego.
12. Reklamacja musi zawierać dokładny opis przyczyny reklamacji oraz kopię dowodu zakupu.
13. Poniesione przez F.P.H.U."Ameoli" koszty ekspertyz, w wyniku których nie stwierdzone zostaną wady i uszkodzenia lub stwierdzone zostaną uszkodzenia powstałe z winy Zamawiającego, obciążają Zamawiającego.
14. Na podstawie niniejszych warunków gwarancji i reklamacji Zamawiający ma prawo do żądania nieodpłatnego usunięcia wad towaru, naprawy, lub obniżenia ceny, a w przypadku gdy usunięcie wady towaru jest niemożliwe lub wiąże się z nadmiernymi kosztami - do wymiany towaru na wolny od wad lub korekty faktury. Wada towaru nie może stanowić podstawy roszczeń wobec F.P.H.U."Ameoli" poza wymienionymi w tym punkcie (np. koszt wymiany, koszty utraconych możliwości, straty finansowe itp.)
15. Wada towaru zgłaszana w ramach udzielonej gwarancji nie może być podstawą odmowy lub wstrzymania płatności przez Zamawiającego za odebrany towar.
16. W przypadku reklamacji rozpatrzonych pozytywnie, towar naprawiony lub wymieniony na wolny od wad, odesłany jest do Zamawiającego na koszt F.P.H.U."Ameoli", natomiast w przypadku reklamacji odrzuconych - odesłanie towaru następuje na koszt Zamawiającego.
17. F.P.H.U."Ameoli" dołoży wszelkich starań, by pozytywnie rozpatrzone reklamacje były realizowane w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia Zgłoszenia Reklamacyjnego. W przypadku, gdy realizacja reklamacji w tym terminie nie będzie możliwa, strony uzgodnią odrębne warunki i tryb postępowania.
18. F.P.H.U."Ameoli" zobowiązuje się do zachowania danych osobowych klientów wyłącznie do swojej własnej wiadomości.
19. Złożenie zamówienia na piśmie równoznaczne jest z przyjęciem wszystkich warunków niniejszego regulaminu.